

СОГЛАСОВАНО
Педагогическим советом
МБОУ Лицей № 103 «Гармония»
протокол № 1 от 31.08.2014 года

УТВЕРЖДЕНО
Директором МБОУ Лицей № 103 «Гармония»
Е.И. Дубровская
приказ № _____ от 31.08.2014 года



ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРИШКОЛЬНОЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

1. Общие положения

- 1.1. Положение о внутришкольной системе оценки качества образования (далее - положение) устанавливает единые требования при реализации внутришкольной системы оценки качества образования (далее - ВСОКО) в МБОУ Лицей №103 «Гармония».
- 1.2. Практическое осуществление ВСОКО строится в соответствии с нормативными актами Российской Федерации, Красноярского края, регламентирующими реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.
- 1.3 Практическое осуществление ВСОКО строится в соответствии с Законом РФ «Об образовании», нормативными правовыми актами Правительства РФ, Министерства образования и науки РФ, регламентирующими реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.
- 1.4. Положение о ВСОКО, а также дополнения и изменения к нему утверждаются приказом директора Лицея после обсуждения с педагогами, родителями школьников, управляющим советом образовательного учреждения и иными заинтересованными организациями.
- 1.5. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников образовательного учреждения, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе педагогических работников, работающих по совместительству.
- 1.6. Основными пользователями результатов школьной системы оценки качества образования являются:
- муниципальные органы управления образованием;
 - образовательные и научные учреждения;
 - педагогический коллектив;
 - обучающиеся и их родители;
 - общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования.
- 1.7. В настоящем положении используются следующие термины:
- **Качество образования** - интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

- **Оценка качества образования** - определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов, нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.
- **Внутришкольная система оценки качества образования** - целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления образовательным учреждением, которым легированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.
- **Экспертиза** - всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.
- **Измерение** - оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

2. Основные цели, задачи и принципы функционирования ВСОКО

2.1. Основные функции ВСОКО

Обеспечение регионального стандарта качества образования и удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех субъектов школьного образования.

- Аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания школьников в динамике его развития.
- Организационно-методическое сопровождение при подготовке образовательного учреждения к лицензированию, государственной аккредитации, аттестации педагогических кадров и руководящих работников, оценочных процедур в образовательном учреждении.
- Экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций динамики развития Лицея.
- Информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования.
- Обеспечение внешних пользователей (представители исполнительной и законодательной власти, работодатели, представители общественных организаций и СМИ, родители, широкая общественность) информацией о развитии образования в Лицее, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

2.2. Целью ВСОКО является:

- получение объективной информации о состоянии качества образования; тенденциях его динамики и причинах, влияющих на его уровень;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений на школьном уровне, соответствующих показателям динамики результатов образовательной деятельности;

- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг.

2.3. **Основными задачами ВСОКО являются:**

- формирование единого понимания критериев образования и подходов к его измерению;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования образовательного учреждения;
- разработка единой информационно-технологической базы системы оценки качества образования;
- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
- изучение и самооценка состояния развития образования с прогностической целью определения возможного рейтинга Лицея по результатам государственной аккредитации;
- предоставление всем участникам образовательного процесса, обществу и его гражданским институтам достоверной информации о деятельности образовательного учреждения;
- разработка и формирование системы показателей и индикаторов для оценки качества образования на уровне образовательного учреждения в динамике его развития;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования школьной образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- выявление факторов, влияющих на повышение качества образования;
- повышение квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к лицензированию и аккредитации образовательного учреждения, аттестации педагогов, индивидуальных достижений обучающихся;
- обеспечение условий для самооценки и самоанализа всех участников образовательного процесса;
- реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования;
- определение рейтинга педагогов и стимулирующей надбавки к заработной плате за высокое качество обучения и воспитания.

2.4. В основу внутришкольной системы оценки качества образования положены **принципы:**

- соблюдения преемственности и традиций российской системы образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;

- инструментальности и технологичности используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества;
- учета индивидуальных способностей и развития отдельных учащихся при оценке результатов их обучения, воспитания;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования;
- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога.

3. Составляющие внутришкольной системы оценки качества образования

3.1. Оценка качества образования осуществляется посредством:

А. Инвариантной процедуры оценки качества:

- лицензирования образовательной деятельности;
- государственной аккредитации Лицея;
- системы внутришкольного контроля;
- итоговой аттестации выпускников;
- общественной экспертизы качества образования, которая организуется силами общественных организаций и объединений, независимых гражданских институтов, родителей, учащихся школы Лицея;
- профессиональной экспертизы качества образования, организуемой профессиональным образовательным сообществом по заявке Лицея (внешний аудит);

Б. Вариативной процедуры оценки качества:

- тестирования уровня учебных достижений обучающихся;
- профессиональные конкурсы;
- социологические и психологические исследования.

3.2. Организационная структура ВСОКО, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и анализом полученных результатов, включает администрацию Лицея, предметные кафедры, методические объединения, педагогический совет, целевые аналитические группы (комиссии), Управляющий совет Лицея.

3.2.1. Администрация Лицея (директор и его заместители):

- осуществляет нормативно - правовое регулирование процедур оценки качества образования в части установления порядка и формы его проведения;
- устанавливает порядок разработки и использования контрольно-измерительных материалов для оценки деятельности педагогических кадров, индивидуальных достижений обучающихся;
- утверждает систему показателей и индикаторов, характеризующих состояние и динамику развития образовательного учреждения;
- разрабатывает план внутришкольного контроля;

- принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования в образовательном учреждении;
- обеспечивает участие обучающихся, родительской общественности, педагогических работников в процедурах оценки качества образования;
- обеспечивать своевременную информированность всего родительского сообщества о результатах мониторинговых исследований в рамках ВСОКО.

3.2.2. Методические объединения педагогов Лицея:

- осуществляют методическую поддержку школьников и преподавателей при подготовке к сдаче ЕГЭ и аттестации;
- определяют потребность в повышении квалификации преподавателей, качества преподавания и обучения в динамике развития профессионального роста;
- осуществляют ведение баз данных портфолио обучающихся и педагогических работников.

3.2.3. Целевые аналитические группы (комиссии) участвуют в оценке продуктивности и профессионализма педагогов в первом направлении их аттестации.

3.2.4. Управляющий совет Лицея участвует в обсуждении и заслушивает директора Лицея по реализации ВСОКО, дает оценку деятельности руководителя и педагогов по достижению запланированных результатов в реализации программы развития Лицея. Члены совета привлекаются для экспертизы качества образования.

3.3. Согласованная работа всех организационных структур ВСОКО позволяет обеспечить школьный стандарт качества образования.

3.3.1 Внутришкольный стандарт качества образования соотносится:

- с общероссийскими и региональными тенденциями развития образования;
- с общероссийскими и региональными стандартами и образцами качества образования;
- с общероссийскими и региональными стандартами содержания и структуры образования;
- с общероссийскими и региональными процедурами, инструментами, индикаторами, средствами контроля качества образования.

3.3.2. Школьный стандарт качества образования включает:

- Обоснованность целей, ценностей и содержания школьного компонента образования.
- Качество материально-технического обеспечения образовательного процесса.
- Качество образовательных программ и используемых образовательных технологий.
- Качество освоения каждым обучающимся федеральных и региональных компонентов образовательных стандартов.
- Определенный уровень творческих и научных достижений учащихся.
- Доступность и качество дополнительного образования обучающихся.
- Обеспечение безопасности и здоровья обучающихся.

- Обеспечение психологического комфорта и доступности образования в школе.
- Обеспечение индивидуального подхода к школьникам, имеющим особые образовательные потребности.
- Высокую квалификацию педагогов (подтверждаемую в ходе аттестации).

4. Организация и технология внутришкольной оценки качества образования.

4.1. Оценка качества образования в Лицее включает инвариантную составляющую, обеспечивающую интересы вышестоящего уровня в вопросах управления качеством образования, и вариативную составляющую. Содержание, технология диагностики и информация о качестве образования в ее инвариантной части определяется Управлением образования ЗАТО г.Железногорска. Вариативная составляющая оценки качества образования определяется приоритетами развития образования на уровне Лицея, специальными потребностями субъектов ВСОКО и особенностями используемых Лицеем оценочных процедур: утверждённая система целевых индикаторов, характеризующих основные элементы качества образования (качество условий, качество процесса, качество результата).

4.2. Предусматривается три уровня организации оценивания:

- индивидуальный уровень обучающегося (динамика индивидуальных учебных и внеучебных достижений обучающихся, динамика показателей состояния их психофизического здоровья, портфолио);
- уровень педагогического работника (профессиональная компетентность, результативность деятельности, портфолио);
- уровень образовательного учреждения (качество условий для обеспечения образовательного процесса, качество образовательного процесса, качество результата, сохранение и укрепление здоровья детей).

4.3. Объектами ВСОКО являются учебные и внеучебные достижения обучающихся, профессиональная деятельность педагогов и администрации, образовательные программы и условия их реализации, деятельность образовательного учреждения в целом.

4.4. Субъектами ВСОКО являются:

- уполномоченные профессиональные эксперты служб контроля и надзора в той части, которая относится к их полномочиям;
- общественные эксперты и представители государственно-общественных органов управления образования и профессиональных общественных организаций;
- потребители образовательных услуг и участники образовательного процесса в лице обучающихся, их родителей (законных представителей), учителей и руководителей образовательных учреждений, работодателей.

4.5. ВСОКО Лицея включает систему сбора, первичной обработки данных, систему анализа и оценки качества образования, систему обеспечения

статистической и аналитической информацией всех субъектов школьного образования.

4.6. Процесс сбора, хранения, обработки и интерпретации информации о качестве образования в образовательном учреждении, а также исполнители работ и формы представления информации в рамках ВСОКО устанавливаются нормативными правовыми документами, регламентирующими процедуры контроля и оценки качества образования.

4.7. Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- мониторингом образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения;
- анализ динамики достижений учащихся;
- результатами внутришкольного направления аттестации педагогических и руководящих работников;
- результатами паспортизации учебных кабинетов школы;
- результатами самоанализа в процессе государственной аттестации и аккредитации Лицея;
- результатами статистических (проведенных по инициативе администрации и общественных органов управления школы) и социологических исследований;
- системой внутришкольного контроля;
- системой медицинских исследований школьников, проводимых по инициативе школьной медицинской службы, администрации и органов общественного управления Лицея;
- Иными психолого-педагогическими, медицинскими и социологическими исследованиями, проведенными по инициативе субъектов образовательного процесса.

4.8. Критериями оценивания являются:

- **качество образовательных услуг** (в т.ч. адаптированность образовательной программы, образовательные потребности, социальные требования);
- **качество образовательных результатов** (степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ государственному и социальному стандартам, динамика сформированной мотивации к учебной деятельности, характер внутриучебных достижений);
- **качество образовательного процесса** (качество основных и дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в центре образования, качество условий реализации образовательных программ, эффективность применения педагогических технологий, качество образовательных ресурсов, эффективность использования материально-технических ресурсов, оценка кадрового потенциала, эффективность деятельности педагогов);

4.9. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, а также номенклатура показателей и параметров качества и их эталонные значения устанавливаются в Положении о внутреннем контроле качества образования.

4.10. Оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования (качества результата, качество условий и качество процесса). В процессе оценки качества образования используется нормативно-целевой показатель.

4.11. Основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

4.12. Технологии измерения определяются видом избранных контрольно-измерительных материалов, способом их применения. Содержание контрольно-измерительных материалов, направленных на оценку уровня обученности школьников, определяется на основе государственных образовательных стандартов.

5. Общественная и профессиональная экспертиза качества образования

5.1. ВСОКО Лицея предполагает широкое участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов.

5.2. ВСОКО Лицея обеспечивает реализацию прав родительской общественности и профессиональных сообществ, организаций и общественных объединений по включению в процесс оценки качества образования в Лицее.

5.2. ВСОКО Лицея обеспечивает реализацию прав родительской общественности и профессиональных сообществ, организаций и общественных объединений по включению в процесс оценки качества образования в Лицее.

5.3. Общественная экспертиза качества образования обеспечивает соответствие требований, предъявляемых к качеству образования социальным ожиданиям и интересам общества и развития механизмов независимой экспертизы качества образования.

5.4. Основными объектами общественной экспертизы качества образования выступают:

- Внеучебные достижения обучающихся (на основе обобщенных результатов).
- Общий уровень духовного, нравственного, социального и культурного развития учащихся школы.
- Условия, созданные в образовательном учреждении в целях сохранения и укрепления психического, психологического и физического здоровья школьников.
- Эффективность управления школой Лицеем, в том числе - финансово-экономической сфере.

5.5. Профессиональная экспертиза качества образования обеспечивает соответствие требований, предъявляемых к качеству образования современным тенденциям развития образования и формирование специального инструментария для диагностики динамики индивидуальных достижений обучающихся.

5.6. Основными объектами профессиональной экспертизы качества образования выступают:

- Качество образовательных программ.
- Уровень развития психологических функций учащихся по результатам профессионально-психологических исследований (в обобщенном виде).
- Результаты медицинских обследований школьников (на основе обобщенных результатов).
- Результаты тестов, опросников и т.п., полученные в ходе педагогического, психологического и социально-педагогического тестирований.
- Условия, созданные для реализации индивидуальных запросов обучающихся, там, где для их анализа требуются специальные педагогические или психологические задания.

5.7. Самоанализ результативности обучения и воспитания, сделанный педагогом на основе научно-педагогических методов, рассматривается как вид профессионального анализа, и его результаты могут учитываться при определении внутришкольного рейтинга учителя.

5.8. Доведение до общественности информации о результатах оценки качества образования осуществляется посредством публикаций, публичных и аналитических докладов о состоянии качества образования, а также на сайте Лицея.

5.9. Составляющие качества образования

5.9.1 Доступность:

- Создание условий для обучения школьников с различными образовательными возможностями.
- Системная подготовка к непрерывному образованию по окончании обучения.

5.9.2. Выполнение государственного стандарта образования и санитарно-гигиенических требований:

- Положительные результаты ЕГЭ.
- Положительные итоги независимых оценок качества.
- Составление эффективного учебного плана.
- Выполнение учебных программ.

Наличие лицензии, подтверждающей соответствие санитарных, пожарных и иных норм и форм требованиям.

5.9.3. Эффективная работа с учащимися, имеющими потребности в повышенном уровне образования (одаренные):

- Результаты выступления учащихся на предметных олимпиадах и конкурсах.
- Наличие портфолио индивидуальных достижений.
- Наличие высоких достижений на ЕГЭ.

5.9.4. Индивидуализация образования:

- Наличие системной диагностики и наблюдения за развитием школьников.
- Возможность самоактуализации во внеурочной деятельности.

5.9.5. Использование современных технологий обучения:

- Использование вычислительной техники и современных технических средств в учебном процессе.
- Возможность для школьников работы в Интернете.

- Деятельность по внедрению и разработке образовательных технологий.

5.9.6. Результативная воспитательная работа:

- Отсутствие правонарушений среди учащихся.
- Высокий уровень удовлетворенности воспитательной работой со стороны школьников и родителей.
- Результативная деятельность по формированию патриотической, нравственной и др. характеристик личности.

5.9.7. Высокая квалификация педагогов:

- Большое число педагогов, аттестованных на высшую квалификационную категорию.
- Большое число педагогов, имеющих звания, надбавки, гранты, победителей профессиональных конкурсов.
- Использование всеми педагогами разнообразных информационных технологий в образовательном процессе.

5.9.8. Удовлетворенность образовательными услугами со стороны заказчиков (родителей и учащихся):

- Высокий уровень удовлетворенности школьным образованием со стороны родителей.
- Высокий уровень удовлетворенности образованием со стороны школьников.
- Отсутствие конфликтов или наличие механизма их цивилизованного решения.
- Отсутствие учебных перегрузок, сохранность здоровья детей.